



Mappa algemene voorwaarden

- Reserveringen worden één week “in optie” gehouden. Als we daarna geen bevestiging hebben ontvangen, dan zullen wij de reservering annuleren.
- Voor alle reserveringen hebben wij een telefoonnummer nodig.
- Voor alle reserveringen vragen we een aanbetaling van €10,- p.p. te betalen op het moment van reserveren. Dit bedrag wordt op de dag van uw evenement in mindering gebracht op de rekening.
- Voor groepen (met meer dan 10 personen) geldt dat bij totale annuleringen die ten minste 7 dagen van tevoren zijn gemaakt, een volledige terugbetaling van de aanbetaling wordt gedaan. Bij annulering binnen 72 uur na de reservering wordt 50% van de aanbetaling terugbetaald. Annuleringen die in minder dan 72 uur voorafgaand aan de reservering worden gemaakt, verliezen hun aanbetaling. Behalve in uitzonderlijke gevallen.
- Zijn er wijzigingen in het aantal gasten, geef dit dan zo spoedig mogelijk aan ons door. Als we deze informatie binnen 8 uur voorafgaand aan de reservering ontvangen, dan moeten we helaas de volledige menuprijs in rekening brengen voor de gasten die niet aanwezig zijn. Ongeacht hoe groot de groepssamenstelling is.
- Als een reservering om welke reden dan ook door ons wordt geannuleerd, ontvang je je aanbetaling volledig terug.
- Betalen op factuur kan, houd er rekening mee dat dit alleen mogelijk is mits dit van te voren met ons is afgesproken. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen. Laat ons reserveringsteam weten of u per factuur wilt betalen, dan sturen wij je het juiste formulier met alle benodigde gegevens.

Alla Prossimappa!